

Gentile cliente, **SINAPSI** da sempre impegnata nella ricerca della soddisfazione dei clienti, Le chiede una valutazione dei seguenti aspetti, in termini di prodotto/servizio fornito ed in termini di importanza. **I dati saranno utilizzati solo per uso interno, conformemente alla legge 196/2003 della Privacy.**

COME È VENUTO A CONOSCENZA DELLA SINAPSI? ALTRI CLIENTI INTERNET FIERA RIVISTA ALTRO

PRODOTTI	
LIVELLO QUALITÀ	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
RAPPORTO QUALITÀ – PREZZO	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
POTENZIALITA' E FLESSIBILITA' DEL SISTEMA	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
TEMPESTIVITA' NELLA GESTIONE DEI PROBLEMI	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI	
TEMPI DI RISPOSTA	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
EFFICACIA RISPOSTE	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
DISPONIBILITÀ ORARIA	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
COMPETENZA/DISPONIBILITÀ PERSONALE	
COMMERCIALE	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
SETTORE TECNICO	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
AMMINISTRATIVO	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
RAPPORTO CON LA CONCORRENZA	
QUALITÀ PRODOTTI	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
PREZZO PRODOTTI	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
SERVIZIO ASSISTENZA	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> OTTIMO
RITIENE CHE VI SIANO DEGLI ASPETTI MIGLIORABILI NEI PRODOTTI/SERVIZI? <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI	
SE SI, QUALI:	
<p>Si prega di rimandarlo per Fax al n° 075 8014602 o via mail all'indirizzo: amministrazione@sinapsitech.it Grazie per la collaborazione!</p>	