

Sinapsi s.r.l.  
Via delle Querce, 11 / 13 – 06083 BASTIA UMBRA (PG)  
Tel: 075.801.16.04 – Fax: 075.801.46.02  
[www.sinapsitech.it](http://www.sinapsitech.it)

MOD 03 F  
Rev. 3



### MODULO DI RICHIESTA RM

RM: \_\_\_\_\_

SOCIETA'	PERSONA DI RIFERIMENTO	TELEFONO	FAX
----------	------------------------	----------	-----

CODICE SINAPSI	SERIAL NUMBER	RIF. N° e DATA Ddt	DIFETTO DICHIARATO	APPROVATO	NOTE

Condizioni e regolamento della procedura RM:

- ⤴ **Il Modulo compilato dovrà essere inviato a: [rm@sinapsitech.it](mailto:rm@sinapsitech.it)**
- ⤴ **Il numero di RM deve essere chiaramente indicato sul documento di trasporto dell'imballo. In mancanza di questi riferimenti il collo verrà automaticamente respinto.**
- ⤴ **In caso si riscontrasse che l'anomalia è stata causata da un'errata configurazione della macchina, le spese di riparazione e di spedizione Vi verranno addebitate.**
- ⤴ **SINAPSI non si assume responsabilità in relazione ai dati contenuti all'interno dei sistemi di monitoraggio. Rimane cura del cliente eseguire gli opportuni backup prima della spedizione.**
- ⤴ **La presa in carico di materiale fuori garanzia implica l'addebito fisso di euro 100,00 per ogni dispositivo/macchina.**
- ⤴ **Qualora il materiale in garanzia risulti regolarmente funzionante, Vi verrà addebitato un importo a forfait di euro 60,00 per ogni dispositivo/macchina.**
- ⤴ **Se la merce ancora in Garanzia risulterà priva di componenti fondamentali e/o evidentemente manomessa, quest'ultima non potrà essere accettata e di conseguenza verrà emesso il relativo preventivo di riparazione.**

La merce dovrà essere inviata in **PORTO FRANCO** presso la nostra sede di **Via delle Querce, 11/13 – 06083 Bastia Umbra (PG)**, priva di manualistica ed accessori. Nel caso in cui il materiale risulti essere danneggiato o non acquistato in **Sinapsi s.r.l.**, sarà reso al mittente fuori garanzia addebitando allo stesso le spese di trasporto per la restituzione della merce. L'imballo deve essere idoneo al trasporto di materiale fragile. Condizione necessaria per l'accettazione della merce è la presenza di un **DETTAGLIATO REPORT TECNICO** da allegare alla spedizione: in caso contrario non saremo in grado di provvedere all'immediata risoluzione del problema. La presente richiesta avrà validità massima 7 giorni lavorativi successivi all'assegnazione del numero di RMA; in caso contrario la merce sarà respinta e la presente richiesta annullata.

Timbro e firma del richiedente per accettazione del regolamento .....	Data richiesta .....	Riservato Sinapsi s.r.l. .....
--	-------------------------	-----------------------------------